



**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COMPTABILITÉ
PUBLIQUE ET DU TRÉSOR**

Direction du secteur Parapublic

RAPPORT D'ENQUETE DE SATISFACTION

A l'issue de l'atelier, une enquête de satisfaction a été menée auprès des dirigeants des Organismes Publics pour recueillir aussi bien leurs impressions sur le contenu de l'atelier que leurs attentes pour une collaboration fructueuse avec la Dsp.

Le questionnaire était composé des sept (07) questions suivantes :

1°) Comment évaluez-vous la formation ?

2°) Avez-vous une meilleure compréhension de votre fonction de dirigeant après la formation ?

3°) Avez-vous une meilleure compréhension du rôle et des responsabilités des dirigeants des Organismes Publics ?

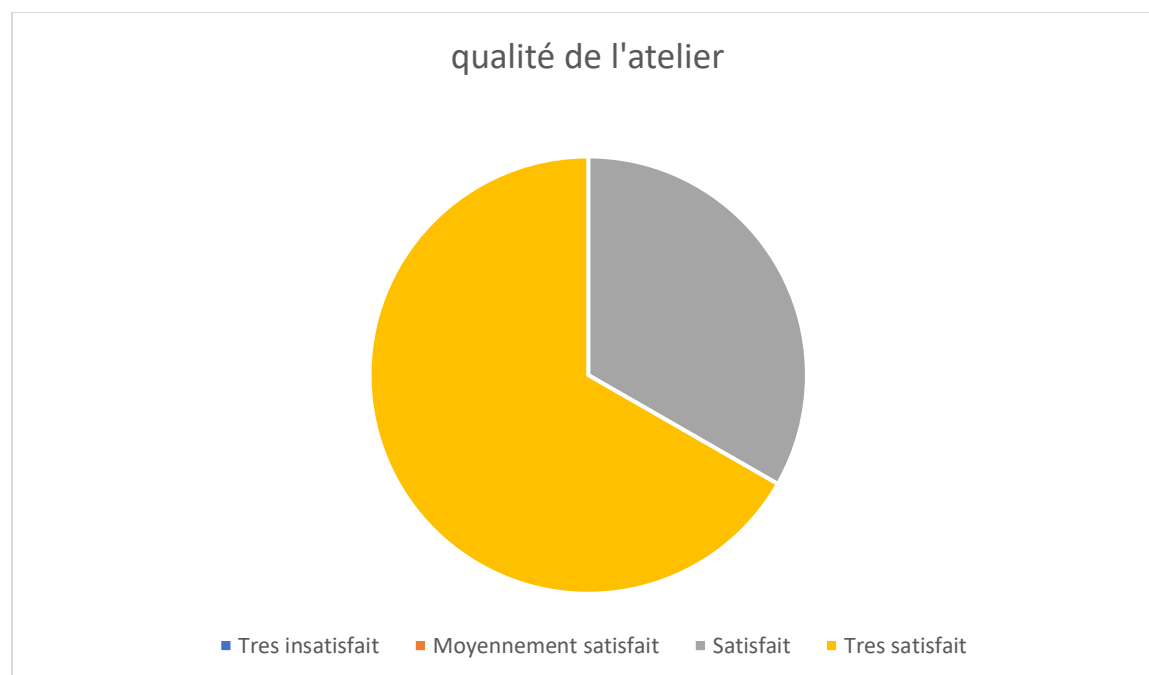
4°) Avez-vous une meilleure compréhension des règles de la comptabilité publique ?

5°) Quelles sont vos propositions pour une bonne collaboration avec la Direction du Secteur parapublic ?

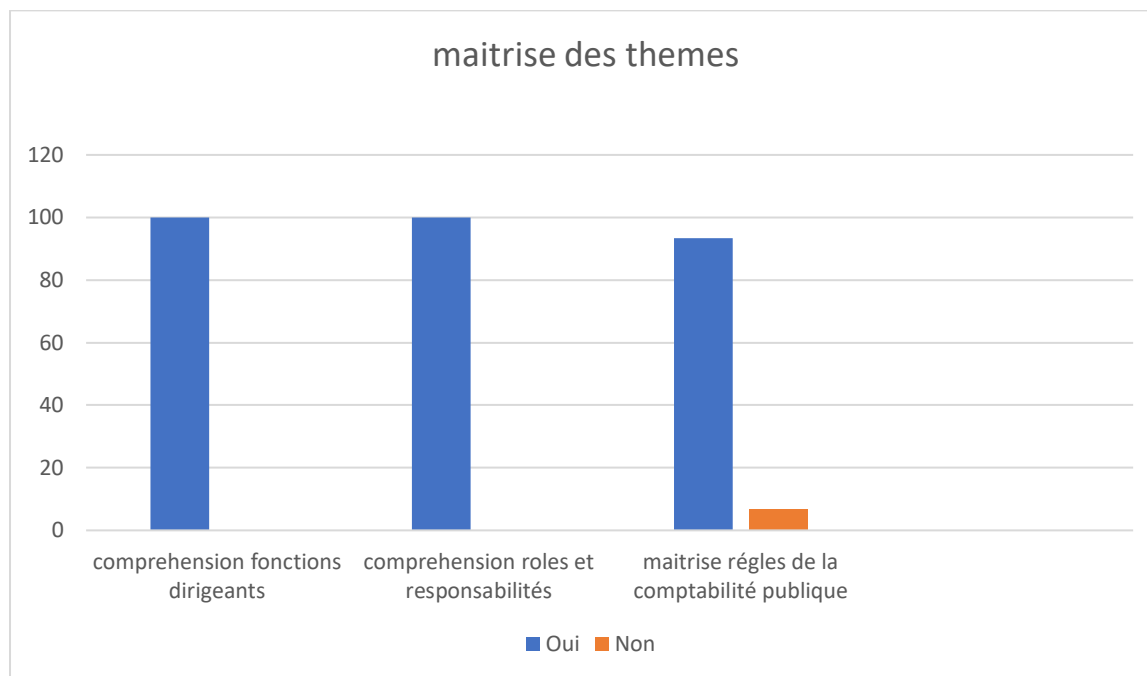
6°) Quels sont vos besoins en formation pour une meilleure gestion de vos entités ?

7°) Votre opinion et vos suggestions.

Après le dépouillement, les réponses reçues des participants sur la qualité de la formation se présentent comme suit :



Concernant les questions relatives à la compréhension des fonctions des dirigeants, des rôles et responsabilités des dirigeants ainsi que de la maîtrise des règles de la comptabilité à l'issue de l'atelier, les réponses se structurent comme suit :



Les participants ont donné plusieurs propositions pour une meilleure collaboration avec la Direction du secteur parapublic telles que :

- La création d'une plateforme d'échange entre la DSP et les dirigeants des OP ;
- La pérennisation des ateliers de formation surtout lorsqu'il y a de nouveaux textes réglementant le secteur ;
- **Signer un protocole de partenariat avec le Cercle des Administrateurs Publics (CAP) ;**
- Mettre en place un dispositif de suivi permettant de régler les problèmes des OP au cas par cas...

Ils ont également exprimé des besoins de formation pour une meilleure gestion de leurs entités en :

- Comptabilité publique ;
- Finances publiques ;
- Relations entre ordonnateur et Agent Comptable
- Leadership et management ;
- Marchés publics ;
- Processus de recrutement ;
- L'exécution des dépenses publiques ;
- Et enfin sur toute formation que la DSP juge utile.

Pour le dernier point de l'enquête, ils ont exprimé leurs opinions et donné des suggestions à la DSP :

- Mieux vulgariser les missions de la DSP ;
- Multiplier les formations et rencontres d'échanges ;
- Mettre en place une plateforme digitale sur les bonnes pratiques dans la gestion des entreprises du secteur parapublic ;
- Si possible prendre l'avis des parties prenantes dans la mise en place de certaines réformes ;
- Renouveler ces initiatives avec des thèmes différents.

Enfin, ils ont à l'unanimité exprimé leur satisfaction pour cet atelier en formulant des remerciements à l'endroit de toute l'équipe de la DSP et de l'USAID.